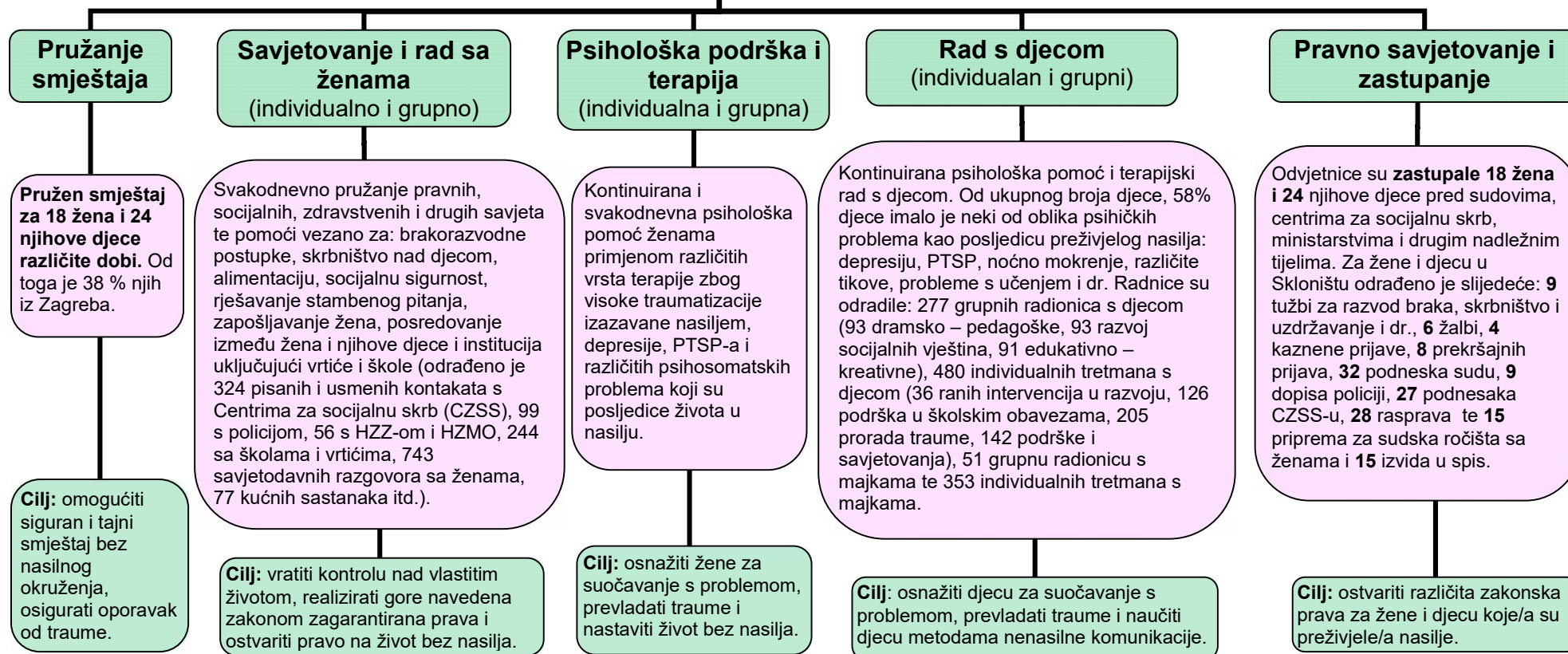


## Autonomna ženska kuća Zagreb

# PRIKAZ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA ZA 2016.

### SKLONIŠTE AŽKZ-a ZA ŽENE I NJIHOVU DJECU U 2016.



## ŽENSKO SAVJETOVALIŠTE AŽKZ-a U 2016.

### Telefonsko savjetovanje

**Ukupno je primljeno 1075 poziva za podršku i pomoć.** Od toga 485 poziva iz Zagreba, a ostali pozivi su bili iz drugih područja Hrvatske. Podršku i pomoć zatražilo je i 13 državljanke drugih zemalja. Pružene su informacije o različitim zakonskim pravima, savjeti za osnaživanje i suočavanje s problemom, u prosječnom trajanju jednog razgovora od sat vremena. **Besplatan broj telefona 0800 55 44** radi radnim danom od 10 do 17 sati.

**Cilj:** vratiti povjerenje u vlastitu snagu, prekinuti nasilnu vezu, steći ekonomsku i stambenu nezavisnost za život bez nasilja.

### Osobno savjetovanje

**Osobno je savjetovano 55 žena.** Tijekom savjetodavnog razgovora, važno je procijeniti vrste nasilja, intenzitet, frekvenciju nasilja, trajanje nasilja i razinu opasnosti, te ustanoviti izvore podrške unutar ženine socijalne mreže. U slučajevima izravne i aktune opasnosti po život, potrebno je u suradnji sa ženom, izraditi plan sigurnosti na temelju mjerila za procjenu rizika.

**Cilj:** trenutno napustiti nasilnika, osigurati siguran i tajni smještaj, vratiti povjerenje u vlastitu snagu, proraditi traume i preuzeti kontrolu nad vlastitim životom.

### Psihološko savjetovanje

**Usluge psihologinja koristile su 62 žene u 149 termina.** (Znatno manji broj žena u 2016. koristio je usluge psihologinje. Psihologinja je gotovo smrtno stradala u prometnoj nesreći, te je iz razloga dugotrajnog liječenja bila dugo odsutna.) Razlozi dolaska žena su psihološke i psihosomatske posljedice preživjelog nasilja. Različitim terapijskim metodama radilo se na: suočavanju s traumatskim stresom, psihičkim poteškoćama, depresivnosti, PTSP-om, problemima s disanjem, lupanjem srca, znojenjem, noćnim morama, nesanicom, poremećajima u prehrani i drugim psihosomatskim problemima.

**Cilj:** osnažiti žene za suočavanje s traumom, prevladati traume i osnažiti žene za sudske procese.

### Pravno savjetovanje

**Odvjetnice su u 265 termina savjetovanja 191 ženi dale 468 pravnih savjeta i napisale 84 pravna dokumenata.** Napisano je: **19** tužbi, **2** kaznene prijave, **25** podnesaka sudu, **2** podnesaka policiji, **4** molbe HOK-u, **11** podnesaka Centru za socijalnu skrb (CZSS), **2** pritužbe na rad institucija te **19** ostalih zahtjeva i podnesaka. Pravno se savjetovanje sastoji od pružanja pravnih savjeta i pružanja informacija o sljedećim predmetima kada je riječ o nasilju u obitelji: zaštitne mjere za žrtvu i kaznene mjere za počinitelja partnerskog nasilja, postupanje policije, obiteljsko pravo, imovinsko pravo, brakorazvodne parnice, skrbništvo nad djecom, alimentacija, zakoni i propisi o socijalnoj skrbi te radu i zapošljavanju.

**Cilj:** ostvariti zakonska prava, osigurati pripremu žena za postupke pred sudovima i drugim državnim institucijama.

## Dodatne aktivnosti Skloništa i Savjetovališta te ostali projekti AŽKZ-a u 2016.

### Monitoring zakona, lobiranje i zagovaranje

Organizirale smo i sudjelovale u mnogobrojnim aktivnostima s ciljem utjecaja na zakonodavca kako bi se osigurala primjerena zaštita žena i njihove djece od partnerskog nasilja. Nastavile smo raditi na donošenju **novog Obiteljskog zakona. Nastavile smo intenzivno lobirati za ratifikaciju Konvencije o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Vijeća Europe** (Istanbulska konvencija). Napisale smo i poslale na sva nadležna tijela (uključujući nadležno ministarstvo i stručnu skupinu) primjedbe AŽKZ-a na teze prijedloga Obiteljskog zakona.

**Također smo** izradile sljedeće analize i prijedloge:

- analiza i mišljenje vezano za **Zakon o socijalnoj skrbi**
- primjedbe na **Pravilnik o suradnji sudaca i drugih kod oduzimanja djeteta**
- **Prijedlog za pokretanje postupka za ocjenu suglasnosti s Ustavom Obiteljskog zakona**
- analiza i amandmani na **Prijedlog zakona o zaštiti od nasilja u obitelji**
- **Nacrt prijedloga iskaza o procjeni učinaka propisa za Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Konvencije o građansko pravnim vidovima međunarodne otmice djece.**

Članica AŽKZ-a imenovana je u radnu skupinu pri Ministarstvu pravosuđa za izradu upitnika za pojedinačnu procjenu potreba žrtava kaznenih djela.

Članica AŽKZ-a imenovana je u radnu skupinu pri MSPM-u za izradu novog Obiteljskog zakona. Odbile smo daljnje sudjelovanje zbog loše izbalansiranog odnosa nevladinih organizacija (imenovana je jedna predstavica za sve ženske organizacije i tri predstavnika organizacija koje se bave muškim pravima).

Uz navedeno, podnijele smo izvještaj o ključnim problemima **UN-ovom odboru protiv torture** te **UN-ovom odboru za ljudska prava** u suradnji s američkom organizacijom Advocates for Human Rights iz Minnesote.

**Cilj:** ratificirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje protiv žena.

### Aktivnosti i sastanci

Naša je izvršna direktorica Valentina Andrašek sudjelovala 9.2.2016. na sastanku ženskih udruga s Gordanom Sobol, predsjednicom **Saborskog odbora za ravnopravnost spolova** te je izvijestila o trenutnim problemima na području nasilja protiv žena u Hrvatskoj.

Krajem travnja započele smo raditi na primjedbama izmjena i dopuna **Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji**.

Krajem svibnja (23.5.2016.) sudjelovale smo **na sastanku u Ministarstvu socijalne politike i mladih (MSPM)** na temu izrade novog **Obiteljskog zakona**.

Dana 8.11.2016. sudjelovale smo na jednodnevnom sastanku s **Nacionalnim timom za prevenciju i suzbijanje nasilja u obitelji i nasilja nad ženama** u svrhu povezivanja i unaprjeđenja suradnje ključnih aktera.

Dana 22.11.2016. sudjelovale smo i izlagale **na sjednici Saborskog odbora za ravnopravnost spolova**. Dana 2.12.2016. sudjelovale smo na sastanku s predsjednikom istog odbora kako bi ga izvijestile o problematici nasilja protiv žena u Hrvatskoj.

Dana 5.12.2016. sudjelovale smo na predstavljanju **Strateškog djelovanja za ravnopravnost spolova Europske komisije za razdoblje 2016.-2019.** u organizaciji Vladinog ureda za ravnopravnost spolova.

### Međunarodno zagovaranje

Dana 10.2.2016. predstavnice AŽKZ-a održale su sastanak s **UN-ovom posebnom izvjestiteljicom za nasilje protiv žena** Dubravkom Šimonović. Razgovaralo se o problemima nasilja protiv žena u RH te problemima koje AŽKZ ima u suradnji s državnim tijelima. Naglasak je bio na pitanju smanjenog, nedostatnog, nesigurnog i neredovitog financiranja te očuvanja tajnosti adrese Skloništa.

Predstavica AŽKZ-a sudjelovala je 27.4.2016. na sastanku nevladinih organizacija s Visokim povjerenikom za ljudska prava Vijeća Europe Nilsom Muižnieksom.

Dana 28.11.2016. organiziran je sastanak s dr. Dainiusom Pūrasom, **UN-ovim posebnim izvjestiteljem o pravu na tjelesno i mentalno zdravlje** koji je bio u službenom posjetu Hrvatskoj. Izvijestile smo ga o ozbiljnom ugrožavanju i uskraćivanju već stečenih ženskih prava. Dr. Purasa posebno su zanimala pitanja vezana uz seksualna i reproduktivna prava, mentalno zdravlje, suzbijanje nasilja protiv žena te zaštita prava posebno osjetljivih i marginaliziranih skupina žena.

Podnijele smo izvještaj **UN-ovom odboru protiv torture** te **UN-ovom odboru za ljudska prava** o ključnim problemima nasilja protiv žena i ženskih prava (List of Issues).

## Dodatne aktivnosti Skloništa i Savjetovališta te ostali projekti AŽKZ-a u 2016.

### Trening, konferencije i druga javna događanja

Sudjelovale smo na **19** konferencija, sastanaka, seminara i edukacija u zemlji i inozemstvu. U **travnju** su članice AŽKZ-a održale predavanje u Vijećnici Pravnog fakulteta u Osijeku. U **svibnju** smo sudjelovale na skupu „Rodna dimenzija proširenja EU-a: istraživanje zajedničkih prilika za organizacije za ženska ljudska prava u Centralnoj Europi, Baltičkim zemljama i zemljama Zapadnog Balkana“ u Bruxellesu, te smo bile na trodnevnoj edukaciji „*Trening o digitalnoj sigurnosti*“ u Zagrebu. U **lipnju** smo sudjelovale na: *Tjednu udruga Grada Zagreba*, okruglom stolu „*Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga Grada Zagreba*“ u organizaciji Grada Zagreba, okruglom stolu „*Pravo na slobodno odlučivanje o rađanju djece*“ u Zagrebu, radionici o skupljanju donacija od građanstva i tvrtki u organizaciji Advocates For Human Rights, BGRF i OSF u Sofiji (Bugarska). U **srpnju** smo u Bruxellesu sudjelovale na dva sastanka: u Centru protiv nasilja nad ženama i u Udruženju Flamanskih ženskih organizacija. U **rujnu** smo u Zagrebu sudjelovale na Međunarodnoj konferenciji posvećenoj *Istanbulskoj Konvenciji Vijeća Europe*. U **listopadu** smo sudjelovale na godišnjoj konferenciji i skupštini mreže WAVE – Women Against Violence Europe u Berlinu te na skupštini Ženske mreže Hrvatske u Zagrebu. U **studenom** smo u Zagrebu, u organizaciji UNDP-a, razgovarale sa službenom delegacijom Tadžikistana o sustavu socijalne politike u RH i radu AŽKZ-a. Naša izvršna direktorica imenovana je predstavnicom ženskih organizacija iz Hrvatske u Europski opservatorij protiv nasilja nad ženama pri Evropskom ženskom lobiju, a u studenom je u Bruxellesu održan prvi sastanak ovog tijela u sadašnjem mandatu.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja protiv žena, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje protiv žena.

### Kampanje i medijski rad

U medijima su naše aktivnosti popraćene ukupno **140** puta u formi vijesti, reportaža ili intervjua: na televiziji, radiju, u dnevnom tisku te na internetskim portalima i HINA-i.

Sudjelovale smo na **4 javne akcije:** obilježavanje Međunarodnog dana žena (8.3.2016.), „Obrani pravo na izbor“ protestni skup u Zagrebu u organizaciji Ženske mreže Hrvatske (21.5.2016.), „Podrška Općem štrajku žena u Poljskoj“ (3.10.2016. u Zagrebu), završetak kampanje „**Potpisujem**“ (6.12.2016.), uručivanjem razglednica potpisanih od građanki i građana Vladi RH sa zahtjevom da se ratificira Istanbulska konvencija.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja protiv žena, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje protiv žena.

### Ostali projekti

U siječnju i veljači 2016. nastavile smo rad na projektu iz prošle godine: „**Oснаživanje ženskih organizacija civilnog društva za širenje servisa pomoći i podrške ženama koje su preživjele različite oblike rodno utemeljenog nasilja**“, kao partnerska organizacija Centra za žene žrtve rata (Centar Rosa). Do kraja 2016. trajao je projekt iz prethodnih godina „**Udruženim snagama k novim evropskim standardima**“. Na projektu je AŽKZ surađivala s Centrom za žene žrtve rata iz Zagreba (Centar Rosa), a projekt je vodio Autonomni ženski centar iz Beograda. Ovaj međunarodni projekt usmjeren je na zemlje zapadnog Balkana i središnje Evrope s ciljem ratifikacije i provedbe Istanbulske konvencije. U sklopu projekta promovirale smo ratifikaciju Istanbulske konvencije u RH. O tome smo govorile na sastancima s relevantnim institucijama (Saborski odbor za ravnopravnost spolova, Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, UN-ova posebna izjaviteljica za nasilje protiv žena).

Nastavile smo suradnju sa Ženskom mrežom Hrvatske na nekoliko javnih akcija. Također smo surađivale sa 6 organizacija na projektu otvorenih platformi pod nazivom „**Feministička solidarnost za fundamentalna prava**“. U sklopu projekta radile smo na podizanju svijesti o raznim oblicima nasilja protiv žena, ravnopravnosti spolova i ukidanju diskriminacije. Krajem travnja smo sudjelovale na okruglom stolu u Rijeci, na temu Kurikularne reforme, a bilo je govora i o ženskim reproduktivnim pravima. U veljači smo sudjelovale na radionici o reproduktivnim pravima žena u organizaciji Centra za ženske studije i Ženske mreže Hrvatske.

**Cilj:** ratificirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje protiv žena.

## Dodatne aktivnosti Skloništa i Savjetovališta te ostali projekti AŽKZ-a u 2016.

### Edukativno promotivne aktivnosti

Ostvarile smo suradnju s **35 gradskih knjižnica, kulturnih centara i ostalih institucija** u Zagrebu, kako bismo pisanim materijalom pružile potrebne informacije građanstvu o radu AŽKZ-a, problematici nasilja protiv žena, informirale i potaknule žene da nazovu žensko savjetovalište. Na taj smo način također pokušale doći do novih podržavatelja/ica.

U srpnju je, radi ostvarivanja navedene suradnje, u ove aktivnosti uključeno 10 volonterki preko **Volonterskog centra Zagreb**. Sve volonterke prošle su osnovnu edukaciju za rad.

U 2016. je o problematici nasilja protiv žena i radu AŽKZ-a izravno pisanim putem informirano 1348 građana/građanki (poslano je 3597 poruka/pisama), te smo još najmanje 5.000 građana/građanki kontaktirale neizravno. Također je izravno pisanim materijalom 213 tvrtki upoznato s problematikom nasilja protiv žena i radom AŽKZ-a. Nadalje, objavom dva donirana oglasa u *Večernjem* i *Jutamjernom listu* te objavama u drugim medijima, stotine tisuća ljudi upoznati su s problematikom nasilja protiv žena i radom AŽKZ-a, kao i **značajnim smanjenjem donacija od strane Ministarstva i Zagrebačke županije**.

Zahvaljujući **Arena centru** na doniranom mjestu, organizirale smo promotivne aktivnosti od 27. do 30.12.2016. Za ove smo aktivnosti educirale 3 studentice koje su izravno komunicirale s posjetiteljima/icama. U Arena centru podijeljeno je dodatnih 400 letaka AŽKZ-a i 300 promotivnih letaka o problematici nasilja protiv žena.

Napravljen je projekt za poboljšanje web stranice AŽKZ-a, odnosno izradu osnovnih tekstova te njihov prijevod na engleski jezik pod nazivom „**Informacije spašavaju živote**“. Krajem godine firma Scott Bader dala je djelomičnu donaciju za ovaj projekt.

**Cilj:** senzibilizirati društvo u cjelini o problematici nasilja protiv žena i radu AŽKZ-a; uključiti građanstvo i tvrtke u rad protiv nasilja nad ženama i njihovom djecom.

### Prikupljanje sredstava za rad i financijski menadžment

Izrada godišnjeg plana i projekata te redovito tromjesečno narativno i financijsko izvještavanje glavnim donatorima: **Ministarstvu socijalne politike i mladih, Zagrebačkoj županiji i Gradu Zagrebu. Izvještavanje svim ostalim donatorima.**

Provedba **programa prikupljanja donacija od građanstva** i vezane komunikacijske strategije. Telefonski je komunicirano s 235 građanki/građana. Pisanim putem komunicirano je s 1348 građanki/građana i 213 tvrtki. Izrađena je baza podataka od 242 tvrtke. Građanima/kama je izdano 410 Potvrda o uplaćenju donacije. Godišnji izvještaj za 2015. poslan je donatorima/icama te je stavljen na web stranicu AŽKZ-a. Dobiveno je odobrenje od FINA-e za tekuću godinu za neplaćanje naknade za usluge platnog prometa, kada fizičke osobe uplaćuju donaciju za AŽKZ putem općeg naloga za plaćanje.

Do kraja godine **43 građana/građanki** postali/postale su donatori/ce. Zaposlenici/e dvije tvrtke samoinicijativno su unutar svojih tvrtki prikupili/e donacije za rad AŽKZ-a u iznosu od 1950 kn. Zaposlenici/e treće tvrtke su, uz prethodne upute AŽKZ-a o trenutnim potrebama, kupili različite proizvode za Sklonište u iznosu od 1.500 kn. Prema popisu trenutnih potreba AŽKZ-a, šest je tvrtki doniralo tek dio potrebnih proizvoda: Krokotekst d.o.o., FeroTerm, Lost d.o.o., Tekstilpromet d.o.o., Alarm do.o.o., i Bernarada d.o.o.

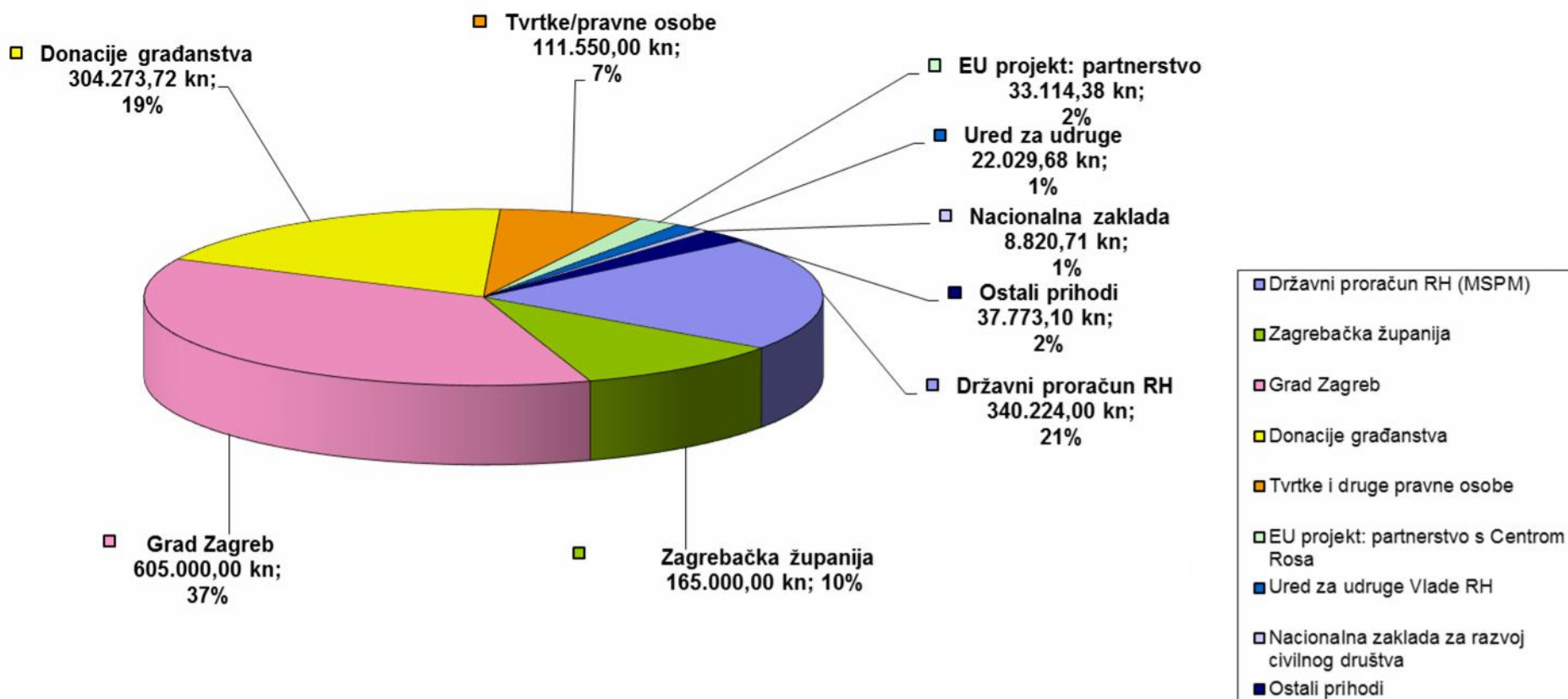
**Novčane donacije dalo je 14 tvrtki ili pravnih osoba** (ovdje navodimo samo one čiji su iznosi donacija veći od 5.000 kn):

**Hrvatski telekom** - 70.000 kn, **Udruga Mladi restoratori Europe** - 10.000 kn, **Američka gospodarska komora u Hrvatskoj** - 5.000 kn, **Croatia osiguranje d.o.o.** - 10.000 kn, **NOVA TV** - 10.000 kn zahvaljujući **Ani Maras Harmander**, pobjednici showa „Tvoje lice zvuči poznato“. U prosincu su djeci i ženama iz Skloništa, na predstavi za Djeda mraza, podijeljeni paketi sa zimskim cipalama koje je i ove godine donirao **Ciciban**. **Velika hvala Cicibanu na redovitoj donaciji!!**

Želimo ponosno i posebno spomenuti **prvi mjesečni trajni nalog iz inozemstva**, od naše donatorice koja je odselila na rad u Njemačku, u mjesečnom iznosu od 50 EUR.

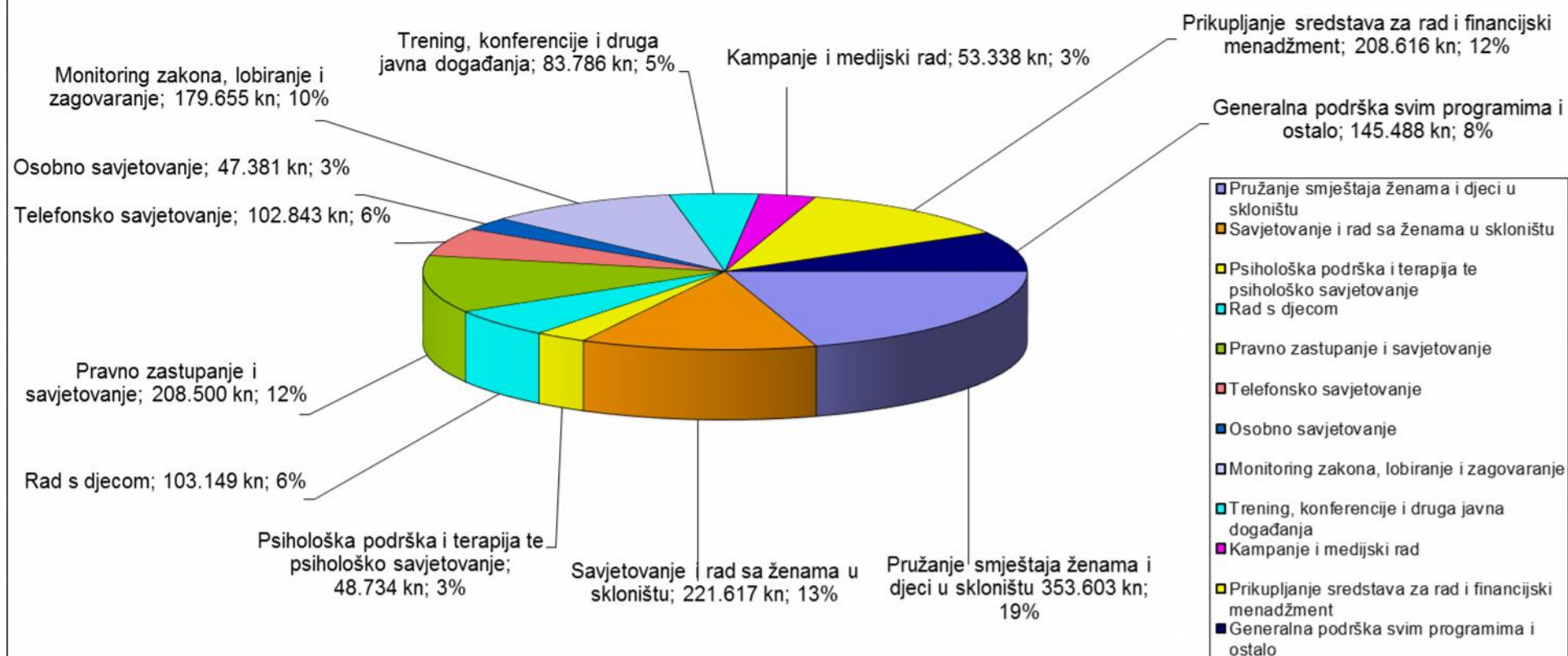
**Cilj:** nastaviti s radom Skloništa i Savjetovališta AŽKZ-a te drugih programa AŽKZ-a, povećati utjecaj AŽKZ-a podrškom građanstva i tvrtki, ostvariti viziju i misiju AŽKZ-a.

## PRIHODI AŽKZ-a 2016. 1.627.786 Kn



Zahvaljujemo svima na financijskim donacijama, kao i na donacijama u naturi (vidi str. 5) u 2016. g.!

## TROŠKOVI AŽKZ-a 2016. 1.756.710 Kn



## APEL GRAĐANSTVU, TVRTKAMA I DRUGIM PRAVNIM OSOBAMA

### 1. Podrži donacijom svakodnevni rad sa ženama i djecom

Autonomna ženska kuća Zagreb ne prima dostatna i redovita sredstva za osnovne potrebe rada Skloništa i Savjetovališta u tekućoj godini od glavnih donatora (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Zagrebačka županija i Grad Zagreb) te ulaže velike napore kako bi održala kvalitetu i kontinuitet rada Skloništa i Savjetovališta. Od 2016.g. financiranje rada AŽKZ-a postalo je izuzetno kritično jer Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Zagrebačka županija umjesto da svoju potporu godišnje povećavaju sukladno povećanju troškova života, oni su ju smanjili u ukupnom iznosu od 269.756 kn. Nadalje, prva donacija od Ministarstva dobivena je u travnju, od Zagrebačke županije u lipnju, a od Grada Zagreba tek krajem rujna 2016. godine. **Međutim, žene i djeca ne mogu čekati, svakodnevno moraju jesti, oprati se, imati struju, tekuću vodu.... Stoga vas pozivamo da i VI podržite donacijom svakodnevni rad sa ženama i djecom!**

Građanke i građani iz svih dijelova RH zaslužni su što Savjetovalište i Sklonište Autonomne ženske kuće Zagreb i dalje radi. Hvala im na tome! Pridružite im se i Vi već danas. Ako ste u mogućnosti, redovito [mesečno prijateljstvo](#) sa ženama i djecom najbolji je oblik Vaše podrške. Vaša redovita podrška potrebna je ženama i djeci, kako bismo im zajedno osigurali život bez nasilja svaki dan u godini, a bez straha od zatvaranja Skloništa i Savjetovališta AŽKZ-a.

Bez obzira na koji oblik prijateljstva se odlučite, vaša donacija će napraviti veliku razliku u životu žena i djece s kojima radimo. Najljepša hvala na svakoj Vašoj donaciji!

### 2. Opremi Sklonište za žene i djecu donacijom

Zbog stalne i višegodišnje fluktuacije žena i djece u Skloništu AŽKZ-a, potrebno je obnoviti **namještaj, bijelu tehniku, kompjutorsku opremu, kućanske potrepštine i didaktičke materijale**, a za što su potrebna dodatna i velika financijska sredstva u iznosu od 259.638 kuna. Tvrtke osim financijskih donacija za obnovu Skloništa, mogu donirati i nove proizvode u naturi prema popisu koji smo napravile sukladno trenutačnim potrebama AŽKZ-a. Javite se odmah.

Zbog svega navedenog i dalje traju ove dvije akcije prikupljanja donacija: za osiguranje svakodnevnog rada sa ženama i djecom te za obnovu opreme u Skloništu. Molimo Vas prosljedite ovaj izvještaj svima koje/i bi željele/i postati prijateljice/prijatelji žena i djece kojima Autonomna ženska kuća Zagreb svakodnevno pruža pomoć i podršku. **Molimo Vas, pišite nam već danas na [donacije@azkz.net](mailto:donacije@azkz.net)** i zatražite upute. Hvala.