

Godišnji izvještaj 2017.g.

AKTIVNOSTI

Pružanje smještaja

01.01.2017. – 31.12.2017. svakodnevno 24 sata dnevno

U izvještajnom razdoblju u skloništu je smješteno **12 žena i 19 djece**. Od toga je 9 žena, odnosno 75% bilo iz Zagreba. Smještaj je besplatan, na sigurnoj i potpuno tajnoj adresi koja je poznata samo zaposlenicama i stanarkama skloništa. Opremljeno je protuprovalnom opremom i kamerama, kao i tipkama za paniku, te je direktno povezano za zaštitarskom službom. U izvještajnom razdoblju nije bila niti jedna potreba za intervencijom, odnosno adresa skloništa ostala je tajna i sigurna.

Savjetovanje i rad sa ženama

01.01.2017. – 31.12.2017. svakodnevno od 9-19 sati

U izvještajnom razdoblju radnice skloništa radile su sa **12 žena**. One su sa ženama radile slijedeće:

- emocionalna i psihosocijalna podrška i savjetovanje, pomoć u prorađivanju traumatskih iskustava
- savjetovanje i podrška u odgoju djece
- savjetovanje i priprema za odlazak na Centar za socijalnu skrb u postupcima dodjele skrbništva
- savjetovanje i priprema za ročište i davanje iskaza u kaznenom postupku
- pomoć i podrška prilikom pronalaska zaposlenja
- podrška i pomoć u privikavanju na smještaj u skloništu, upoznavanje s njihovim zakonskim i socijalnim pravima
- pomoć i podrška u ostvarivanju socijalnih prava
- savjetovanje i upoznavanje s pravima iz sustava socijalne skrbi
- savjetovanje i upoznavanje sa zakonodavnim okvirom vezanim uz prijavu i procesuiranje nasilja (Prekršajni zakon, ZZNO, ZKP, Kazneni zakon i sl.)
- savjetovanje i upoznavanje s pravima iz obiteljskopravne tematike
- pomoć i podrška prilikom pronalaska zaposlenja, komunikacija s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, pisanje životopisa, pomoć i podrška prilikom usvajanja novih vještina (komunikacijske i prezentacijske vještine, služenje računalom i internetom)
- komunikacija s odvjetnicom i priprema potrebne dokumentacije za pravne procese
- procjena rizika, savjetovanje i izrada sigurnosnog plana u raznim životnim situacijama
- savjetovanje i priprema za odlazak iz skloništa, priprema za samostalan život

Od 12 smještenih žena, 1 se vratila počinitelju nasilja, stoga je postotak uspješnosti 92%.

Odrađeno je:

174 posredovanja (pisana i usmena komunikacija) sa CZSS.

20 posredovanja (pisana i usmena komunikacija) sa policijom.

58 posredovanja sa HZZ i HZMO.

101 razgovora (uključuje pisanu komunikaciju) sa školama i vrtićima.
94 razgovora (uključuje pisanu komunikaciju) sa opunomoćenicima žena i djece.
31 ostalih posredovanja.
236 timskih sastanaka.
7 pravnih sinteza, odnosno timskih sastanaka sa odvjetnicom.
63 kućnih sastanaka.
354 savjetodavnih razgovora sa ženama.

Psihološka podrška i terapija

01.01.2017. – 31.12.2017. utorkom od 15 do 18 sati

Psihološka terapija provodila se sa svim ženama stanarkama skloništa, kao i sa klijenticama savjetovališta.

Sve su žene preživjele višestruko dugogodišnje zlostavljanje (fizičko, psihičko, ekonomsko). Kod većine je bila prisutna tuga i osjećaj krivnje, a često i depresija te tjeskoba. Psihologinja im je pružila podršku i osnaživanje u daljnjem planiranju i osamostaljivanju te nošenju s iskustvom zlostavljanja. Psihologinja je odradila 92 tretmana sa 52 žene.

Pravno savjetovanje i zastupanje

01.01.2017. – 31.12.2017. ponedjeljkom i srijedom od 14 do 17

Pravno zastupanje žena koje su preživjele obiteljsko nasilje i njihove djece, a koji se nalaze u skloništu Autonomne ženske kuće Zagreb izvršeno je putem angažiranja odvjetnice koja žene i djecu zastupa pred sudovima, centrima za socijalnu skrb, ministarstvima i drugim nadležnim tijelima. Povrh toga, svim klijenticama savjetovališta koje nisu smještene u skloništu, dostupna je dva puta tjedno po tri sata odvjetnica za davanje pravnih savjeta. Odvjetnica u Savjetovalištu je također pisala tužbe, žalbe, prijedloge i druge pravne dokumente.

Odvjetnica je zastupala **11 žena u skloništu**, te je kroz **273 pravnih savjetovanja** radila sa **173 ženom u savjetovalištu**. Napisala je ukupno 138 pismena, dala 494 savjeta i bila na 26 rasprava.

Detaljan popis svih pravnih radnji, uključujući i sve pravne savjete, zbog velike količine teksta prilažemo u zasebnom izvješću o pravnim radnjama.

Skrb za djecu

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom od 9 do 17 ili od 11 do 19, smjenski

Socijalna radnica radila je sa **19 djece** u Skloništu. Ova pomoć se pružala kroz pojedinačni i grupni rad. Pojedinačno savjetovanje služi djeci da prihvate svoje osjećaje i iskustva i da shvate da nisu kriva za ponašanje odraslih u njihovom životu.

Putem komunikacijskih i socijalnih vještina djeca postaju svjesna važnosti slušanja drugih, izražavanja emocija na djelotvoran način, uče «čitati», tumačiti i odašiljati neverbalne poruke. Navedene vještine također služe djeci za bolje razumijevanje drugih, suradnju s drugima, uvažavanje različitosti te učenju kako riješiti sukob/problem na nenasilan način. U izvještajnom razdoblju radnica je provodila grupne radionice: dramsko – pedagoške, razvoj socijalnih vještina te kreativno – edukativne. Također je provodila individualne tretmane sa djecom: podrška u školskim obavezama, prorada traume te podrška i savjetovanje. Kao podršku u odgoju, provodila je također individualne tretmane sa majkama te grupne radionice sa majkama.

Ovaj posao radila je socijalna radnica Kristina Kulić, a nakon njenog odlaska na porodiljni u srpnju, radile su socijalna radnica Adrijana Hadžić i socijalna pedagoginja Ana Pavić.

Radnice su odradile slijedeće:

241 radionica sa djecom, od toga:

- 61 dramsko-pedagoške
- 65 razvoj socijalnih vještina
- 115 kreativno-edukativnih

Također je obrađeno 475 individualnih tretmana sa djecom:

- 75 ranih intervencija u razvoju
- 131 podrška u školskim obavezama
- 82 prorade traume
- 187 savjetovanje i podrška

Također je održano 41 grupnih radionica za majke i 231 individualnih savjetovanja sa majkama.

Telefonsko savjetovanje

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom od 10 do 17 sati

U Ženskom savjetovalištu uspostavljen je potpuno besplatan broj telefona. Broj je 0800 55 44 i njegovo radno vrijeme je svaki radni dan od 10.00 do 17.00 sati. Na hitnoj liniji rade posebno trenirane savjetodavke. Tijekom izvještajnog razdoblja bilo je ukupno **1564 savjetovanja**. Na telefonu su radile Marica Martin do kraja kolovoza te socijalna radnica Kristina Šolaja od sredine srpnja.

Žene koje nazovu naš besplatni broj mogu očekivati potpunu povjerljivost i razumijevanje. Savjetnica i volonterke ohrabruju žene da pričaju o njihovim problemima. Ovisno o vrsti poziva razgovori su bili:

- podržavajući
- savjetodavni
- informativni

Individualno savjetovanje

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom od 10 do 18 sati

Individualno savjetovanje provodilo se nakon inicijalnog telefonskog kontakta kada je žena pokazala spremnost promijeniti njezin život i situaciju u kojoj živi, odnosno u slučajevima kada je bila potrebna duža i opširnija podrška, bilo emocionalna bilo praktična. Rad se sastojao od direktnog pružanja pomoći što je uključivala direktnu podršku ženama kako bi se osigurao proces osnaživanja i izlaska iz nasilne situacije. Također, pružale smo ženama sve potrebne informacije o njihovim pravima, pravnim postupcima, nasilju, zapošljavanju, programima zapošljavanja, pravnim obavezama i sl. Svako individualno savjetovanje trajalo je u prosjeku 90 minuta. Bilo je ukupno **60 individualnih savjetovanja**. Savjetovanje su radile Marica Martin do kraja kolovoza te socijalna radnica Kristina Šolaja od sredine srpnja.

Medijski rad i javne akcije

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom i vikendom po potrebi

Pod ovu aktivnost spadaju intervjui, članci, reakcije, tribine, okrugli stolovi, organiziranje uličnih akcija, akcija za prikupljanje sredstava, obilježavanje važnih datuma. U prvih 10 mjeseci 2017.g. sudjelovale smo u slijedećim javnim akcijama:

Povodom 8. marta, AŽKZ je sudjelovala u protestnoj akciji Ženske mreže Hrvatske, ženskih sindikalnih grupa Savez samostalnih sindikata Hrvatske, Nezavisnih hrvatskih sindikata i Hrvatske udruge radničkih sindikata i RODA - Roditelji u akciji. Aktivistkinje su održale kratke govore i predale zahtjeve Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Ministarstvu rada i mirovinskog sustava te Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Akcijom su upozorile na teške socio-ekonomske uvjete u kojima žive žene svih dobi u Hrvatskoj te zatražile socijalnu pravdu i prestanak kršenja ustavnih odredbi, zakona i međunarodnih dokumentata koje je RH dužna provoditi.



Također smo sudjelovale smo u Noćnom maršu povodom 8. marta, pod nazivom: Sad je vrijeme otpora. Marširalo se od Trga žrtava fašizma do Zrinjevca, a sudjelovalo je preko 6000 ljudi. Glavna tema prosvjeda bila su sve ugroženija reproduktivna prava žena.

Sudjelovale smo na Tjednu udruga Grada Zagreba gdje smo predstavile svoj rad građanstvu 24.05.2017.g.

24.11.2017. smo sudjelovale na prosvjedu za ratifikaciju Istanbulske konvencije pred Hrvatskim saborom.

15.12.2017. smo suorganizirale sa Ženskom mrežom Hrvatske prosvjednu akciju pod nazivom „Stop fundamentalističkom nasilju nad ženama“ sa kojom smo također tražile hitnu ratifikaciju Istanbulske konvencije.

Također smo se 319 puta pojavile u medijima.

Detaljni popis medijskog rada dostavljamo u zasebnom dokumentu.

Monitoring i lobiranje

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom po potrebi

Kroz ovu aktivnost, pratile smo provedbu postojećih zakona prvenstveno kroz direktan rad sa ženama koje su preživjele nasilje, odnosno kroz njihova iskustva sa provedbom zakona. Također redovno pratimo koji su zakoni u izmjenama putem e-Savjetovanje usluge.

U izvještajnom razdoblju zagovarale smo izmjene Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji te Zakona o ravnopravnosti spolova. U tu svrhu sudjelovale smo na sjednici Saborskog odbora za ravnopravnost spolova 18.01.2017. te Saborskog odbora za obitelj, mladež i sport 17.01.2017., kada je Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji bio na razmatranju.



U izvještajnom razdoblju sudjelovale smo u javnoj raspravi, odnosno savjetovanju za donošenje nove Nacionalne strategije za borbu protiv nasilja u obitelji za razdoblje od 2017. – 2020. godine. Sudjelovale smo u javnom savjetovanju te smo dostavile svoje prijedloge za izmjenu sadašnjeg nacrt Nacionalne strategije. Pri tome smo tražile da se nova Nacionalna strategija uskladi sa Istanbulske konvencijom u definicijama nasilja te da uključi sve oblike nasilja nad ženama. Također smo napisale i poslale primjedbe na Nacrt prijedloga iskaza o procjeni učinaka propisa na Nacrt prijedloga Zakona o potvrđivanju Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Obzirom da kreće uskoro izrada nove Nacionalne politike za ravnopravnost spolova od 2017. – 2022.g., poslale smo prijedlog da u radnoj skupini bude i naša predstavica te još čekamo odgovor Vladinog ureda za ravnopravnost spolova.

Tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano smo zagovarale ratifikaciju Istanbulske konvencije. Suorganizirale smo Tematsku sjednicu Saborskog odbora za ravnopravnost spolova 07.03.2017.g. pod nazivom Važnost ratifikacije Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Na tematskoj sjednici uvodničarke su bile predsjednica AŽKZ Neva Tölle i odvjetnica AŽKZ Sanja Bezbradica Jelavić.



Također je naša predstavnica Neva Tölle uključena u Radnu skupinu za izradu Zakon o ratifikaciji Konvencije Vijeća Evrope o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Prvi sastanak radne skupine održan je 23.03.2017.g., a drugi 04.07.2017.g. 20.09.2017. suorganizirale smo zajedno sa Centrom za žene žrtve rata i Saborskim odborom za ravnopravnost spolova tematsku sjednicu na temu Femicida. Ispred AŽKZ uvodna izlaganja imale su predsjednica Neva Tölle, odvjetnica Sanja Bezbradica Jelavić i Valentina Andrašek.



20.09.2017. Sjednica na temu Femicida

Tijekom izvještajnog razdoblja napravile smo analizu i prijedlog izmjena i dopuna na slijedeće pravilnike:

- **Pravilnik o standardima za pružanje socijalnih usluga**

- **Pravilnik o zadovoljavanju kriterija za otvaranje i vođenje autonomnih ženskih skloništa**

Također smo radile na slijedećim zakonima:

- Analiza i prijedlog **Nacrta prijedloga zakona o potvrđivanju Istanbulske konvencije**
- Analiza **Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji** u svrhu izmjena koje su potrebne kako bi se Zakon uskladio sa Istanbulskom konvencijom
- Analiza **Zakona o kaznenom postupku** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju
- Analiza **Kaznenog zakona** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju
- Analiza **Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju

Širenje svijesti, edukacije i dijeljenje informacija

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom po potrebi

U sklopu ove aktivnosti, sudjelovale smo u slijedećim aktivnostima:

EDUKACIJE (10):

17.01.2017. edukacijska radionica za 16 studentica sestrinstva na specijalističkom studiju „Javno zdravstvo“ Zdravstvenog veleučilišta iz Zagreba.

22.02. i 23.02.2017. - edukacijska radionica za 15 viših medicinskih sestara „Senzibilizacija medicinskih stručnjakinja na temu: Nasilje protiv žena i femicid“.

01.03.2017. edukativna radionica - Solidarnost počinje susretom: Komunikacijski alati za uključivanje građana u razvoj zajednice i društva. Radionicu je organizirala Zaklada Solidarna Zagreb.

17.11.2017. sudjelovale smo na Edukaciji nevladine organizacije Hera Križevci „Aktivno protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – važnost međusektorske suradnje“ u Termama Jezerčica gdje smo održale predavanje na temu rada skloništa i savjetovališta za predstavnice križevačkih institucija.



Edukacija Jezerčica sa udrugom HERA Križevci

U okviru članstva u Koordinaciji ženskih grupa SEKA, Splitska, su-organizirale smo 6 seminara i radionica:

21.06. - 30.07.2017., radionicu za 14 aktivistkinja iz Srbije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Hrvatske „Kolektivna integrirana sigurnost“ u Kući Seka u Splitskoj.

01.07.-11.07.2017., seminar „Žene za žene – za život bez straha od nasilja“ u suradnji s Mrežom žena protiv nasilja iz Srbije. Sudjelovalo je 14 sudionica.

16.07.-29.07.2017., seminar „Kolektivna integrirana sigurnost“ na kojem je sudjelovalo 10 sudionica, organiziran je u suradnji s organizacijom Peščanik iz Kruševca.

30.07.-12.08.2017., seminar „Kolektivna integrirana sigurnost“ na kojem je sudjelovalo 14 sudionica za aktivistkinje i žene koje su preživjele nasilje u ratu, iz Bosne i Hercegovine, Hrvatske i Srbije.

13.08.-29.08.2017., seminar „Kolektivna integrirana sigurnost“ na kojem je sudjelovalo 13 sudionica za aktivistkinje i žene koje su preživjele nasilje u ratu, iz Hrvatske, Slovenije, Srbije i Mađarske.

SASTANCI (6):

04.07.2017.g. i 23.03.2017. sudjelovale smo na sastanku Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Zakona o ratifikaciji Konvencije VE o sprečavanju nasilja u obitelji i nasilja protiv žena, čija je naša predstavnicica članica. Na sastanku smo se zalagale za brzu ratifikaciju Istanbulske konvencije. **05.05.2017.** Naša je predstavnicica sudjelovala na sastanku u Ministarstvu pravosuđa „Razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima pružanjem potpore partnerskoj mreži organizacija za podršku i pomoć žrtvama i svjedocima“, na kojem je predstavljen polugodišnji rad organizacija civilnog društva na pružanju podrške žrtvama i svjedocima, financiranih od strane navedenog Ministarstva te predstavljen novi plan financiranja ove aktivnosti.

06.05. – 07.05.2017. sudjelovale smo na sastanku o feminističkom strateškom promišljanju u organizaciji Mediteranskog ženskog fonda u Hotelu Dubrovnik, zajedno sa mnogobrojnim ženskim organizacijama u Hrvatskoj. Ovaj feministički skup koji je okupio više od 30 sudionica iz različitih gradova Hrvatske imao je za cilj stvoriti radni prostor namijenjen nastavku rada na temelju održanih sastanaka o feminističkom strateškom promišljanju u studenom 2013. i 2014. godine te u travnju 2016. godine. Sastanak je omogućio vrijeme isključivo predviđeno za međusobne razmjene analiza stanja u zemlji, zajedničko promišljanje, analiziranje prednosti i nedostataka ženskog pokreta, te mapiranje vlastitih potreba i strategije nužnih za implementaciju.

30.05.2017.g. sudjelovale smo na javnoj raspravi o donošenju Zakona o ratifikaciji Istanbulske konvencije, koju je organiziralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

30.06.2017.g. sudjelovale smo na sastanku kojeg je organizirao Google Adriatics, s temom Google donacija za neprofitni sektor.

MEĐUNARODNI SASTANCI (3):

24.05.-25.05.2017. sudjelovale smo na sastanku savjetodavnog odbora međunarodne mreže WAVE u Beču, čije smo članice.

07.06. – 09.06.2017.g. sudjelovale smo na sastanku Observatorija za nasilje nad ženama u Briselu, u organizaciji Europskog ženskog lobija. Također smo sudjelovale na konferenciji povodom 20 godina postojanja EWL, gdje je naša predstavnicica održala prezentaciju te predstavila dosadašnji rad regionalnog projekta pod nazivom „Ženski sud – feministički pristup pravdi.“



Observatorij za nasilje nad ženama

20. – 21.11.2017. sudjelovale smo na Godišnjem kolokviju o temeljnim pravima organiziran od strane Europske komisije pod nazivom „Ženska prava u turbulentnim vremenima.“



20. – 21.11.2017. Kolokvij o temeljnim pravima

TRIBINE I OKRUGLI STOLOVI (5):

25.01.2017.g. sudjelovale smo na okruglom stolu “Uloga zakonodavstva u razvoju kulture doniranja u RH” u organizaciji Zaklade Civilno društvo Istra. Organizatori okruglog stola su bili Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva iz Pule te udruga SO DO El Sistema Hrvatska, a okrugli stol je održan u sklopu projekta „El Sistema u Istri“ u kojem partneri socijalno-glazbenu metodologiju El Sistema nastoje implementirati i u zajednici. Cilj ovog okruglog stola bio je pridonijeti razvijanju svijesti o doniranju i razvoju filantropije u

Hrvatskoj te o nužnosti promjene zakonodavstva u svrhu poticanja kulture doniranja poslovnih i privatnih osoba te usklađivanju hrvatskih Zakona sa zakonima Europske Unije i po uzoru na najbolje primjere zemalja Europe.

06.05.2017.g. sudjelovale smo na Tribini o seksualnom i reproduktivnom zdravlju žena u Hrvatskoj održanoj u kinu Europa, koju je organizirala Europarlamentarka Biljana Borzan, Odbor za ravnopravnost spolova u EU parlamentu i FES.

24.05.2017.g. sudjelovale smo na interdisciplinarnoj znanstvenoj tribini pod nazivom „Ljudska prava žena i njihov reproduktivni status u hrvatskom društvu“ na filozofskom fakultetu u Zagrebu.

21.09.2017.g. sudjelovale smo na okruglom stolu povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u organizaciji Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

02.12.2017. sudjelovale smo na tribini strategija otpora ugrožavanja ženskih prava – „Svoga tela gospodarica“ Knjižnica Bogdan Ogrizović.

KONFERENCIJE (3):

11-12.5.2017. Naša predstavnica je sudjelovala na konferenciji "Osnažite žene sada! - Stvaranje kulture prepoznavanja i pomirenja na Kosovu ", koja se je održala u Đakovici, u organizaciji ženskih organizacija Medica Đakovica i Medica Mondiale. Cilj konferencije bio je pružiti temelj za aktivnu suradnju nevladinih organizacija za prava žena, razmjenu ekspertize u regiji te podržati procese za pravovremenu provedbu 'mirovinskog modela/modela kompenzacije' koji je senzitivan u odnosu na preživljene traume žrtava seksualnog nasilja u ratu te ima transformativan učinak za preživjele seksualnog nasilja na Kosovu. Na konferenciji smo iznijele primjer provedbe Zakona o pravima žrtava seksualnog nasilja za vrijeme agresije na RH u Domovinskom ratu, te zajedno s predstavnicama iz Bosne i Hercegovine dale svoje preporuke za provedbu sličnih zakonskih propisa na Kosovu.

29.10. – 01.11.2017.g. sudjelovale smo na 19. konferenciji mreže WAVE – Women Against Violence Europe u Budimpešti. Tema konferencije bila je: Od reakcije do djelotvornog odgovora - Ustanimo zajedno za zaštitu žena i djevojčica protiv svih oblika nasilja.



WAVE konferencija

09.11. – 01.12.2017.g. sudjelovale smo na konferenciji FIRST- završna konferencija – „Poduzimanje koraka za život slobodan od nasilja“ u organizaciji First – action against

violence i Centra za žene žrtve rata. **11-12.5.2017.** Naša predstavnica je sudjelovala na konferenciji "Osnažite žene sada! –

Organiziranje sustavnih edukativno promotivnih aktivnosti

01.01.2017. – 31.12.2017. radnim danom od 10 do 18 te po potrebi

U sklopu programa promotivnih aktivnosti među građanstvom/tvrtkama u 2017.g. izravno smo pisano i telefonski komunicirale s građankama i građanima koje/i podržavaju naš rad te smo izravno i neizravno komunicirale s potencijalnim podržavateljicama/podržavateljima te tvrtkama. Također smo sudjelovale na skupovima drugih organizacija.

Nastavljeno je sustavno vođenje evidencije uplata donacija građanstva 2017.

S obzirom na značajno smanjenje sredstava od *Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku* te *Zagrebačke županije* u 2016., i u ovoj godini smo nastavile rad na bazi podataka pravnih osoba, odnosno potencijalnih donatora.

Kontinuirano se radilo na koncipiranju i izradi različitih komunikacijskih materijala za pisanu i usmenu komunikaciju s građankama i građanima koje/i podržavaju naš rad, kao i za potencijalne podržavatelje/ice te tvrtke sukladno različitoj segmentaciji donatora. U sklopu aktivnosti koncipirani su i izrađeni novi materijali za pisanu komunikaciju s firmama.

Radile smo na projektu *Informacije spašavaju život*. Završeni su svi osnovni tekstovi za web stranicu sukladno planu, a prevedeni su i na engleski jezik. Napravljen je nacrt logičkog poboljšanja web stranice te je započeto pregovaranje s HT-om oko nastavka i poboljšanja davanja besplatne usluge za internetsko doniranje.

Radilo se na reviziji i poboljšanju te izradi selekcijskih i edukativnih materijala za vanjske suradnike/ice te volontere/ke. Također smo kontinuirano pratile edukacije i materijale vezano uz razvoj doniranja na globalnoj razini.

U prosincu je u suradnji sa Arena centrom organizirana humanitarna akcija pod nazivom Humanitarno drvo želja. Napravljen je novi promotivni materijal za građanstvo i tvrtke, kao i Upitnik za volontiranje za selekciju volontera/ki.

Podijeljeno je 1200 letaka u knjižnicama, općim bolnicama i ambulancama u Sesvetama, Šibeniku, Drnišu i Glini.

1860 građana/ građanki izravno je informirano o problematici nasilja nad ženama i radu AŽKZ-a pisanim putem. 125 firmi izravno je informirano o problematici nasilja nad ženama.

41 građana/ građanki postale/ postali su izravne/i podržavateljice/i AŽKZ-a.

Građanstvo je doniralo preko 240.000,00 kn. Zaposlenici/zaposlenice u hrvatskom prevoditeljskom odjelu Europske komisije u Luxembourgu donirali su 1.200,00 kn. Američka gospodarska komora donirala je 4.420,00 kn, Lush manufaktura d.d. donirala je u proizvode za higijenu u iznosu od 3.789,94 kn s PDV-om.

U akciji Humanitarno drvo želja prikupljeno je više od 250 proizvoda potrebnih za rad u Skloništu.

OSTVARENI REZULTATI

Prema planiranim ciljevima i programu rada, program se do sada provodio prema planu.

Ostvareni su slijedeći planirani rezultati:

1. Osiguran je smještaj za 31 žena i djece. Planirani rezultat bio je 35 – 50 žena i djece tokom godine, tako da možemo reći da je ovaj rezultat nešto manji od planiranog. 1 se žena vratila počinitelju nasilja tako da je uspješnost na 90% (predviđeno je bilo 90-95%).
2. Osnaživanje žena postignuto je u većini slučajeva. U jednom slučaju to nije postignuto jer se žena vratila nasilniku. Po prijemu je 2 od 12 žena bilo zaposleno, a sada su zaposlene 5 tako da možemo govoriti da je postignut napredak u ekonomskom osnaživanju žena.

3. Kod svih žena je primijećeno psihološko poboljšanje, odnosno smanjenje simptoma traume, poput nesаницe, drhtanja, bolova u trbuhu. Održano je 92 savjetovanja od predviđenih 130 za cijelo vrijeme provedbe programa tako da se radi o manjem broju savjetovanja od predviđenog. No jedna psihologinja otišla je na čuvanje trudnoće već u ožujku, a druga zbog teške ozljede nije radila tako da smo nažalost imale manji broj savjetovanja od predviđenog. Klijentice skloništa i savjetovališta navode da osjećaju olakšanje, osjećaju se sigurnije i povećana im je vjera u pozitivno razrješenje problema. Simptomi traume poput nesаницe, drhtanja, bolova u glavi i želucu značajno su smanjeni.
4. U odnosu na pravno savjetovanje, žene su dobile ukupno 494 pravnih savjeta bilo je predviđeno 200), napisano je 138 pismena (od predviđenih 100), te su žene bile praćene na ukupno 26 ročišta (od predviđenih). Dakle, ovaj rezultat je premašen. Ostvarena su slijedeća prava u skloništu: 1 privremena mjera o skrbništvu nad djecom i kontaktima s ocem djeteta, 3 pravomoćne presude o razvodu braka, 1 pravomoćna presuda u kaznenom postupku, 2 mjere opreza po Prekršajnom zakonu, 2 mjere opreza po Zakonu o kaznenom postupku – zabrana približavanja. Ostali postupci su u tijeku.
5. Kod većine djece nestali su psihosomatski problemi, osim kod onih koji su u skloništu kraće vrijeme. Radilo se sa 19 djece (od predviđenih 20 – 30).
6. Bilo je 1564 telefonskih razgovora sa ženama koje su tražile pomoć i podršku. Predviđeno je bilo 1000 do kraja programa, pa je stoga ovaj rezultat postignut u premašenom opsegu.
7. U individualnom savjetovanju smo savjetovalе 60 žena. Kvantitativno je to nešto manje od predviđenog jer je predviđeno 70 tijekom cijele godine trajanja programa.
8. Programom je predviđeno sudjelovanje u dvije javne akcije, jednoj kampanji te pet seminara, kao i pojavljivanje u medijima 100 puta. U 2017. smo sudjelovale u 4 javne akcije, 10 seminara te smo se pojavile u medijima 319 puta.
9. Napravile smo 8 zakonskih prijedloga i analiza zakona te sudjelovale na 6 sastanka sa donositeljima odluka čime je ostvaren i cjelokupni rezultat koji je predviđen za aktivnost lobiranja i monitoringa.
10. Sudjelovale smo na ukupno 10 sastanka sa drugim nevladinim organizacijama, od toga 4 međunarodna (od predviđenih ukupno 5 sastanaka).
11. Educirano je 5 volonterki o partnerskom nasilju te ukupno 1860 građanki i građana, imamo 41 novih donatorica i donatora u programu (bilo je predviđeno 15 volonterki, 5000 građanki i građana te 50 novih donatorica/donatora).

Možemo zaključiti da su kvantitativno ispunjeni i daleko premašeni većina rezultata. Kvalitativno je program također uspješan jer žene imaju pozitivna iskustva, a i neke institucije, poput policije, ocjenjuju program izuzetno korisnim jer pomaže boljem provođenju istražnih radnji. Žene koje su smještene u našem skloništu osjećaju se sigurnije te stoga lakše iznose detalje vezane uz nasilje koje su preživjele što uvelike olakšava rad policiji i sudovima.

EVALUACIJA

Kao rezultat naših aktivnosti, žene u zajednici su sigurnije jer imaju mjesto na koje se mogu obratiti za pomoć, gdje znaju da će ju primiti bez osuđivanja te gdje mogu biti sigurne i zaštićene. Medijskim istupima podigle smo svijest javnosti o važnosti stava nulte tolerancije prema nasilju. Također, educirale smo potencijalne donatore, pravne osobe, o potrebi doniranja ovakvih programa te se nadamo da će to potaknuti kulturu doniranja u zajednici

općenito. Educirale smo i medicinske sestre, što je važno kako bi se pojačao kapacitet institucija u pružanju pomoći ženama i djeci.

U odnosu na direktne korisnice, one koje su smještene u sklonište sada žive siguran život slobodan od nasilja. Osjećaju se osnaženo, poraslo im je samopouzdanje. Samo se jedna žena vratila počinitelju nasilja tako da se radi i o prevenciji budućeg nasilja. Našim radom na monitoriranju zakona i lobiranju za izmjene pomoći ćemo da sve žene u RH imaju bolju zaštitu od partnerskog nasilja.

Većina sudskih postupaka provedena je ili se provodi uspješno. Dobivene su tri brakorazvodne parnice, dvije mjere opreza po Prekršajnom zakonu i dvije mjere po zakonu o kaznenom postupku. Također je dobivena jedna kaznena presuda te jedna privremena mjera o skrbništvu. Sva su djeca upisana u školu ili vrtić, a žene su zaposlene ili aktivno traže zaposlenje.

Program je pozitivno utjecao na korisnice i njihovu djecu. U odnosu na aktivnosti smještaja i rada sa ženama i djecom u skloništu, vide se pozitivni pomaci u sudskim postupcima (iako su vrlo spori), u zapošljavanju te ostavrivanju ostalih socijalnih prava. Također žene se osjećaju sigurno i oporavljaju se od posljedica nasilja koje su preživjele. Jedna se žena vratila počinitelju nasilja te kod nje nije postignut uspješni rezultat.

U odnosu na aktivnost psihoterapije i psihološke podrške, klijentice skloništa i savjetovališta navode da osjećaju olakšanje, osjećaju se sigurnije i povećana im je vjera u pozitivno razrješenje problema. Simptomi traume poput nesanice, drhtanja, bolova u glavi i želucu značajno su smanjeni.

Podaci o učinku na žene u savjetovalištu nešto su manje dostupni jer mnoge žene ne ostaju u kontaktu nakon što dobiju savjetovanje te napisane sve potrebne dokumente. Uglavnom nam se javljaju ponovno ukoliko nisu dobro ili trebaju daljnje usluge, odnosno ukoliko se nasilje ponavlja.

Analiza anonimnih evaluacijskih upitnika u Savjetovalištu pokazuje zadovoljstvo pruženim uslugama. Sve žene izjavljuju da se osjećaju dobrodošlo i da bi preporučile Savjetovališta i drugima. 96 % žena izjavilo je da je pomoć bila odgovarajuća, dok je 4% izjavila da je pomoć bila djelomično odgovarajuća, a sve su savjetodavke ocijenjene pozitivnim opisima. Žene izjavljuju da su se u Savjetovalištu osjećale sigurno, ugodno, opušteno, prihvaćeno, informirano i sl. *Kao prilog ovom izvještaju, prilažemo i statističku analizu anonimnih upitnika.*

Neke institucije, poput policije, ocjenjuju program izuzetno korisnim jer pomaže boljem provođenju istražnih radnji. Žene koje su smještene u našem skloništu osjećaju se sigurnije te stoga lakše iznose detalje vezane uz nasilje koje su preživjele što uvelike olakšava rad policiji i sudovima.