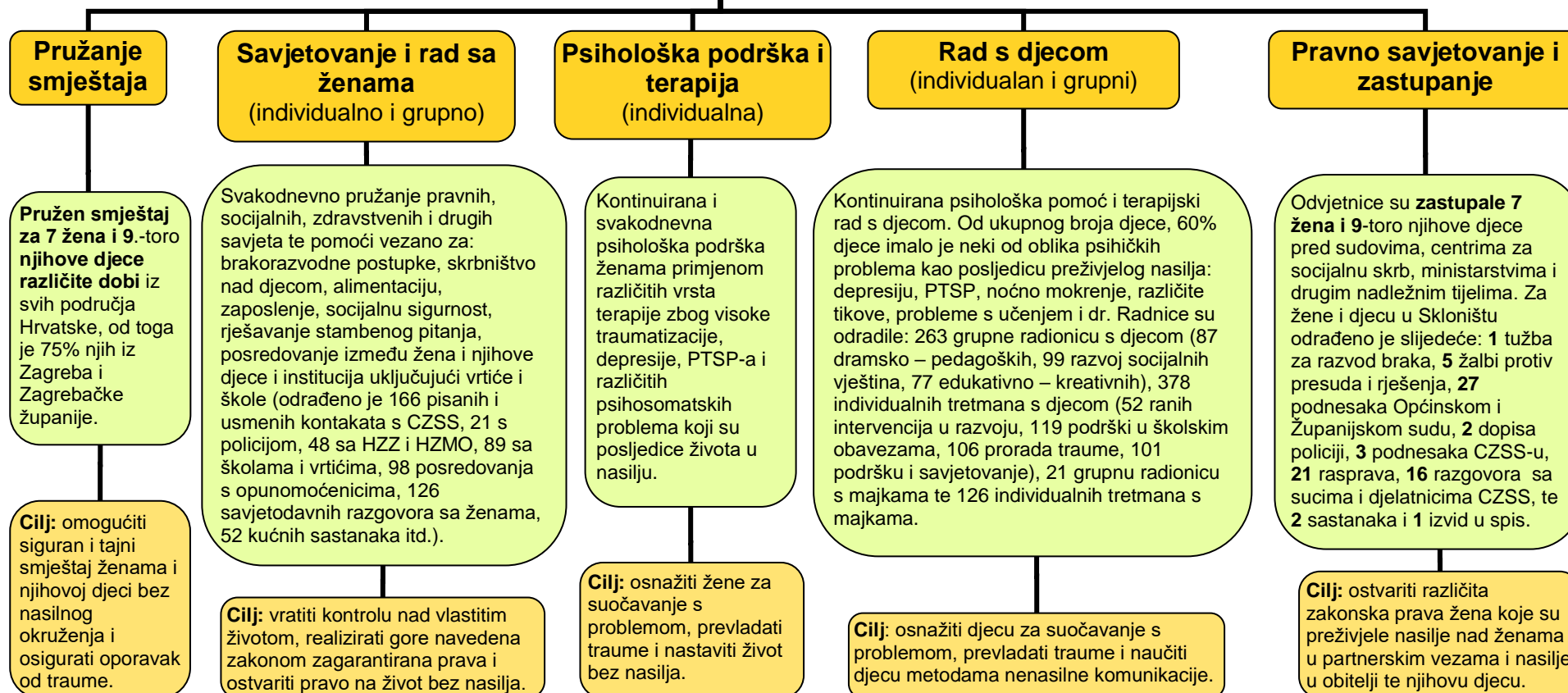


PRIKAZ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA ZA 2018.

SKLONIŠTE AŽKZ-a ZA ŽENE I NJIHOVU DJECU U 2018.



ŽENSKO SAVJETOVALIŠTE AŽKZ-a U 2018.

Telefonsko savjetovanje

Ukupno je primljeno 1775 poziva za podršku i pomoć. Od toga 895 poziva iz Zagreba, a ostali pozivi bili su iz drugih područja Hrvatske te 2 od državljanke drugih zemalja. Ženama su pružene informacije o različitim zakonskim pravima, savjeti za osnaživanje i suočavanje s problemom u prosječnom trajanju jednog razgovora od sat vremena. **Besplatan broj telefona za žene 0800 55 44** radi radnim danom od 10 do 17 sati.

Cilj: vratiti povjerenje u vlastitu snagu, prekinuti nasilnu vezu, steći ekonomsku i stambenu nezavisnost za život bez nasilja.

Osobno savjetovanje

Osobno su u Savjetovalištu savjetovane 24 žene. Tijekom savjetodavnog razgovora, važno je procijeniti vrste nasilja, intenzitet, trajanje nasilja i razinu opasnosti, te ustanoviti izvore podrške unutar ženine socijalne mreže. U slučajevima izravne opasnosti po život potrebno je u suradnji sa ženom izraditi plan sigurnosti na temelju mjerila za procjenu rizika.

Cilj: trenutno napustiti nasilnika, osigurati siguran i tajni smještaj, vratiti povjerenje u vlastitu snagu, proraditi traume i preuzeti kontrolu nad vlastitim životom.

Psihološko savjetovanje

Usluge psihologinja koristile su 32 žene u 108 termina. Razlozi dolaska žena su psihološke i psihosomatske posljedice preživjelog nasilja. Različitim terapijskim metodama radilo se na: suočavanju s traumatskim stresom, psihičkim poteškoćama, depresivnosti, PTSP-u, problemima s disanjem, lupanjem srca, znojenjem, noćnim morama, nesanicom, poremećajima u prehrani. itd.

Cilj: osnažiti žene za suočavanje s traumom, prevladati traume i osnažiti žene za sudske procese.

Pravno savjetovanje

Odvjetnice su u 180 termina savjetovanja dale 363 pravnih savjeta i napisale 103 pravna dokumenta za 84 žene. Napisano je: 18 tužbi, 3 kaznene prijave, 21 podnesak sudu, 2 podneska policiji, 10 prijedloga sudu, 3 pritužbe na rad institucija te 46 ostalih zahtjeva i podnesaka. Pravno se savjetovanje sastoji od pružanja pravnih savjeta i pružanja informacija o sljedećim predmetima kada je riječ o nasilju u obitelji: zaštitne mjere za žrtvu i kaznene mjere za počinitelja obiteljskog nasilja, postupanje policije, obiteljsko pravo, brakorazvodne parnice, skrbništvo nad djecom, alimentacija, zakoni i propisi o socijalnoj skrbi te radu i zaposlenju.

Cilj: ostvariti zakonska prava, osigurati pripremu za postupke pred sudovima i drugim državnim institucijama.

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Monitoring zakona, lobiranje i javno zagovaranje

Organizirale smo i sudjelovale u mnogobrojnim aktivnostima s ciljem utjecaja na zakonodavca kako bi se osigurala primjerena zaštita žena i njihove djece. Kao jedna od članica Radne skupine u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, radile smo na izmjenama **Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji** u svrhu njegovog usklađivanja s Konvencijom Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Također smo radile na prijedlogu zakona kojim se uređuje ostvarivanje prava na slobodno odlučivanje o rađanju djece (pobačaj) te prijedlogu izmjena i dopuna zakona i podzakonskih akata koji uređuju pravo odbijanja vršenja legalne medicinske usluge (priziv savjesti), kao i na promjenama koje su nužne u **Obiteljskom zakonu** čiji se prijedlog još uvijek očekuje.

Osim navedenog, izradile smo analize te prijedloge izmjena i dopuna ovih zakona i pravilnika:

- **Zakon o doplatku na djecu**
- **Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Konvencije o građanskopravnim vidovima međunarodne otmice s konačnim prijedlogom Zakona**
- **Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o načinu postupanja prilikom prisilnog od uzimanja i predaje djeteta**
- **Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Kaznenog zakona**
- **Nacrt prijedloga Pravilnika o izvršavanju psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja.**

Cilj: ratificirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje nad ženama.

Sudjelovale smo na tematskoj sjednici Saborskog odbora za ljudska prava i prava nacionalnih manjina **6.3.2018.** pod nazivom Rasprava o **Konvenciji Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbulska konvencija)**. Rezultat sjednice bila je preporuka da se ratificira Konvencija. Nastavile smo zagovarati ratifikaciju Istanbulske Konvencije, a **13.4.2018.** smo u Hrvatskom Saboru prisustvovali izglasavanju ratifikacije Istanbulske konvencije.

Izlagale smo na **tribini „Istanbulska konvencija - što dalje?“** koja je održana u Centru za kulturu Maksimir **19.4.2018.**

Sudjelovale smo na **radnom sastanku sa Saborskim klubom Hrvatske seljačke stranke i predsjednikom Krešimirom Beljakom 9.5.2018.** vezano za usklađivanje zakonodavstva s Istanbulskom konvencijom.

Povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama **20.9.2018.** održan je **sastanak s Predsjednicom Republike Hrvatske** vezano uz **unaprjeđenje i poboljšanje uvjeta rada skloništa za žene i djecu** koji su preživjeli obiteljsko nasilje te rad na zajedničkim preporukama koje će Predsjednica uputiti nadležnim institucijama zaduženim za rješavanje problematike nasilja protiv žena i njihove djece.

Sudjelovale smo na **stručnom skupu** u organizaciji Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku s temom **"Unapređenje zaštite žrtava i međuresorne suradnje iz perspektive Ureda Pravobranitelja"** koji se održao **20.9.2018.**

17.10.2018. sudjelovale smo na tematskoj sjednici vezano uz suzbijanje problema trgovanja ženama, u organizaciji Saborskog odbora za ravnopravnost i Centra za žene žrtve rata Rosa.

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Edukacije, konferencije, međunarodni sastanci i druga javna događanja

Sudjelovale smo na 26 edukacija, konferencija, okruglih stolova, tribina, stričnih skupova, sastanaka i seminara u zemlji i inozemstvu.

Sudjelovale smo u istraživanju Svjetske banke o položaju žena (mladih, starijih, romskih) i LGBT zajednice u hrvatskom društvu (Croatia Gender Assessment), 27.3.2018. održale smo edukaciju o nasilju nad ženama polaznicima XVIII. Gimnazije u sklopu Dana otvorene nastave „Ženska prava hoću!“, 17.5.2018. održale smo predavanje o tome što nam donosi Istanbulska konvencija u sklopu Dana seksualnosti u Zadru, te smo sudjelovale na 3 edukacije vezano uz pripremu projektnih prijedloga financiranih iz Europskog socijalnog fonda.

Dana 29.5.2018. sudjelovale smo na okruglom stolu: Što nakon ratifikacije Istanbulske konvencije? te na okruglom stolu u organizaciji Svjetske banke s temom Rodne procjene i stanje u Hrvatskoj.

Također smo sudjelovale na okruglom stolu u organizaciji Vladinog ureda za ravnopravnost spolova s temom predstavljanja Strategije ravnopravnosti Vijeća Europe 12.6.2018., okruglom stolu „Prostitucija i trgovanje ženama: modeli zakonske regulative prostitucije i njihov utjecaj na društvo?“ kojeg su 3.12.2018. organizirali Centar za žene žrtve rata ROSA; Izvor-Tenja i Francusko Veleposlanstvo u Zagrebu, a 4.12.2018. sudjelovale smo na okruglom stolu vezano uz zakon o pobačaju u suradnji s Francuskim Veleposlanstvom u Zagrebu

U organizaciji IKEA-e i Jutarnjeg lista sudjelovale smo 7.3.2018. u Zagrebu na konferenciji povodom Međunarodnog dana žena i panel raspravi na temu rodne ravnopravnosti.

Međunarodna događanja i sastanci:

- **8.3.2018.** sastanak u Kući Europe s Potpredsjednikom Europske komisije za proračun i ljudske resurse g. Oettingerom kojeg smo obavijestile o problemu održivosti rada autonomnih ženskih skloništa u Hrvatskoj
- **24.4.2018.** sastanak s kanadskim veleposlanikom prilikom kojeg je upoznat sa stanjem ženskih prava u RH i problemima s kojima se susreću žene žrtve partnerskog nasilja
- **8.-11.4.2018.** sastanak Advisory Board-a mreže WAVE čije smo članice i predstavnice za Hrvatsku
- **10.-11.09. 2018.** sastanak Opservatorija protiv nasilja nad ženama Evropskog ženskog lobija u Briselu.

Sudjelovale smo na Međunarodnoj konferenciji od **3.-6.4.2018.** u Beogradu: „Monitoring Femicid – Joint action of WCSOs within the Balkan region“ zajedno sa organizacijama iz zapadnog Balkana, te smo od **22. - 24.10.2018.** sudjelovale na 20. konferenciji Women Against Violence, održane na Malti u organizaciji WAVE-a.

Cilj: senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

Kampanje i medijski rad

U medijima su naše aktivnosti popraćene ukupno **461** puta u formi vijesti, reportaža ili intervjua: na televiziji, radiju, u dnevnom tisku te na internetskim portalima i HINA-i.

Sudjelovale smo u **7 javnih akcija** u suradnji s Ženskom mrežom Hrvatske. Povodom Međunarodnog dana žena 8. marta 2018. sudjelovale smo u protestnoj akciji Ženske mreže Hrvatske „**Blagajnica hoće ići na more**“ zahtjevajući od Vlade provedbu mjera nužnih za unapređenje stanja radnih prava žena. Sudjelovale smo u **trećem Noćnom maršu za prava žena** povodom 8. marta 2018., pod nazivom: „Ljutnja, otpor, promjena“, a 24.3.2018. sudjelovale smo u **kontra prosvjedu „Narod za Istanbulsku, kler protiv žena“**, naglasivši potrebu hitnog ratificiranja Istanbulske konvencije.

Zajedno sa **Inner Wheel Klub Zagreb Gradec** organizirale smo **humanitarnu akciju pod nazivom „Žene za žene“** koja je održana 28.4.2018. na Cvjetno trgu u Zagrebu.

U suradnji s Dentsu AEGIS network radile smo medijsku kampanju „**Zagrepčanke oduševile jesenskim lookovima. Možete li pronaći što im je zajedničko?**“, povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama održanu 22.9.2018.

Cilj: senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Edukativno promotivne aktivnosti

Kako bismo došle do žena koje trebaju našu pomoć, pružile potrebne informacije građanstvu o našem radu i problematici nasilja protiv žena te došle do novih podržavatelja/ica kontinuirano provodimo **aktivnosti programa podizanja svijesti o nasilju nad ženama u partnerskom vezama i nasilja u obitelji**. Radile smo na koncipiranju i izradi različitih komunikacijskih materijala za pisanu i usmenu komunikaciju s građankama i građanima koje/i podržavaju naš rad, kao i za potencijalne podržavatelje/ice te tvrtke sukladno različitoj segmentaciji donatora.

U sklopu ove aktivnosti tijekom 2018.g. izravno je educirano 1568 građana/građanki, te dodatnih najmanje 6000 izravno putem javnih akcija. U sklopu pisane komunikacije poslano je 3879 poruka/pisma te je svim podržavateljima/icama dostavljen i Godišnji izvještaj za 2017. Također je napravljeno je i poslano mailom ili poštom 400 potvrda o ukupno uplaćenju donaciji u 2017. Neizravno je o problematici nasilja nad ženama i aktivnostima organizacije educirano stotine tisuća ljudi putem javnih akcija i objava u medijima.

Od lipnja smo surađivale s marketinškom agencijom Dentsu Aegis Network na akciji/kampanji povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama 22.9. Radilo se na osmišljavanju akcije, njezinom vizualu i komuniciranju s medijima. U lipnju smo surađivale s Red agencijom, odnosno portalom fashion.hr vezano uz donaciju u naturi za Sklonište. Krajem godine surađivale smo s tvrtkom Johanson & Johanson vezano uz financijsku donaciju za nabavu bijele tehnike za Sklonište, a jedan dio njihovih zaposlenika sudjelovao je krajem godine u predstavljanju i podržavanju našeg rada. Nastavilo se s aktivnostima vezano uz web i facebook stranicu.

Cilj: senzibilizirati društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama te nasilja nad ženama u partnerskim vezama i nasilja u obitelji, radu AŽKZ-a; uključiti građanstvo i tvrtke u rad protiv nasilja nad ženama i njihovom djecom.

Prikupljanje sredstava za rad i financijski menadžment

Izradile smo godišnji financijski i operativni plan te izvještaje za prethodno razdoblje, pisale projekte te redovito slale narativne i financijske izvještaje glavnim donatorima: **Ministarstvu demografije, socijalne politike i mladih, Zagrebačkoj županiji, Gradu Zagrebu i Nacionalnoj Zakladi za razvoj civilnog društva**. Također smo izvještaje slale i svih ostalim donatorima.

Red agencija, odnosno portal **fashion.hr** te deseci građana/ki donirali su kućanske i higijenske potrepštine za naše Sklonište. 10 tvrtki i pravnih osoba iz tuzemstva te Fastly iz San Franciska (uz pomoć našeg individualnog donatora u toj zemlji) doniralo je **148.688 kn** (HEP 25.000 kn, Fastly iz San Franciska 12.505 Kn, Rotaract klub Agram 4.270 kn, Inner Wheel Club Zagreb Gradec 40.827 kn, Pandent d.o.o. 5.000 kn te drugi u manjim iznosima). Ipak želimo posebno istaknuti učenike i profesore iz I. Gimnazije u Zagrebu sa skupljenom donacijom u iznosu od 1.816 Kn. Potpuno neočekivano smo krajem godine dobile **50.000 kn** donacije od jednog odvjetničkog ureda kao rezultat nagodbe stranaka u parnici vezano uz obiteljsko nasilje.

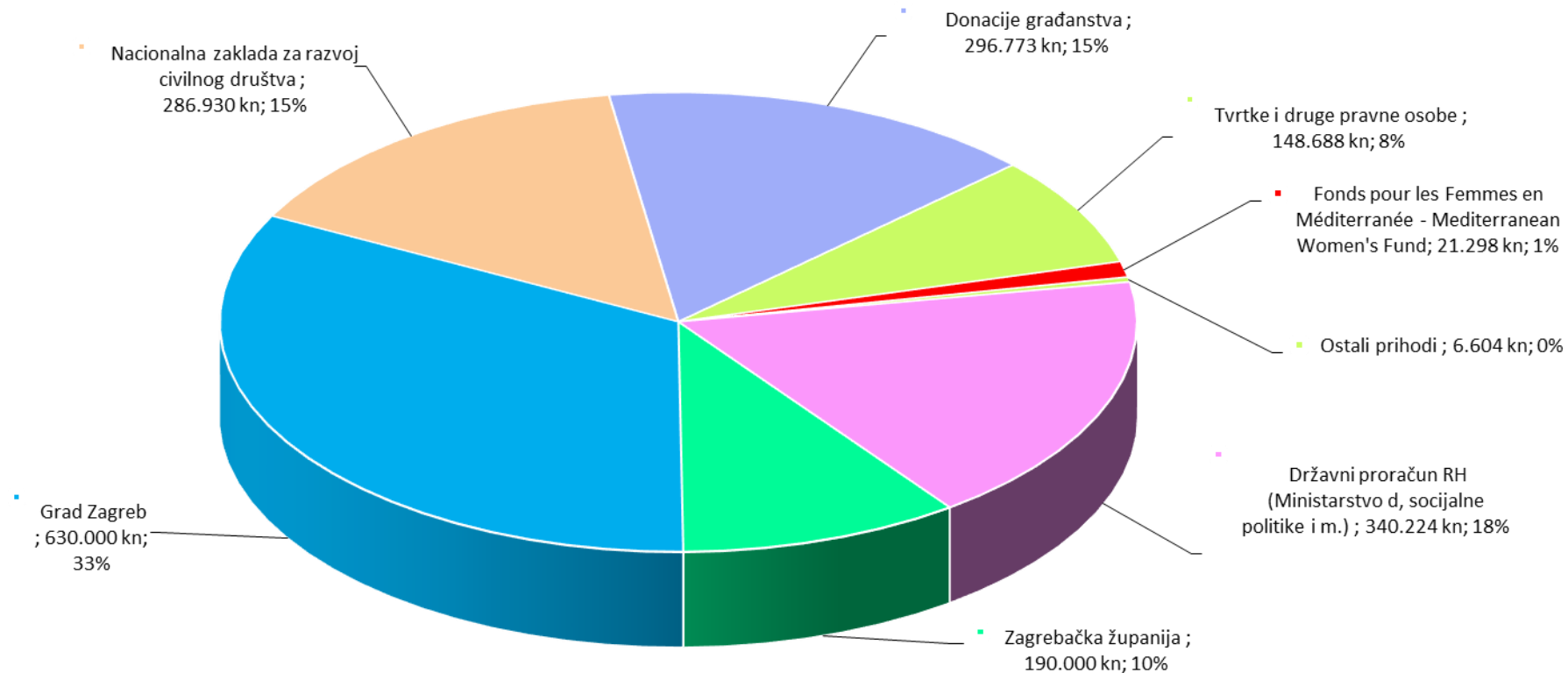
Građanstvo je doniralo 296.773,00 kn, a upravo je njihova podrška i ove godine omogućila kontinuitet rada sa ženama i njihovom djecom jer su donacije glavnih donatora i dalje zakašnjele i nedovoljne. Do kraja godine, **32 građana/građanki** postali su redoviti donatori/ice. Građanstvo je tijekom godine doniralo i hranu, odjeću i obuću, pelene, igračke, higijenske i kućanske potrepštine itd.

Radile smo na realizaciji **humanitarne akcije „Žene za žene zajedno, a koju je vodio Međunarodni Inner Wheel Club Zagreb Gradec (IIBC)**. Cilj akcije bio je prikupiti novčana sredstva za rad AŽKZ-a. Uz podršku gradskih institucija i kazališta Komedija, 4. svibnja održana je pretpremijera mjuzikla **Alfonsina**. Na predstavi je bilo 426 ljudi, a žene iz Inner Wheela prikupile su **40.827 kn donacija – koja je većinom išla za nabavu dijela novog namještaja za Sklonište** (ormari, kreveti i podnice, stolovi). Zajedno smo organizirali javnu akciju na Cvjetnom trgu 28.4.2018. gdje smo komunicirale s građanstvom, skupile 926 kn donacija, a podijeljeno je i 500 letaka.

U ovoj smo godini samo na dio potrebnog namještaja, popravke i bojanje zidova u Skloništu (namještaj se nije obnavljao desetljeće) potrošile više od **120.000 kn donacija, no potrebno je daleko više sredstava!** Tražile smo donacije od poznatih firmi koje proizvode/prodaju namještaj, no bez rezultata.

Cilj: nastaviti pružati kontinuiranu pomoć i podršku ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovoj djeci kroz programe Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa, povećati utjecaj AŽKZ-a podrškom građanstva i tvrtki, ostvariti viziju i misiju AŽKZ-a.

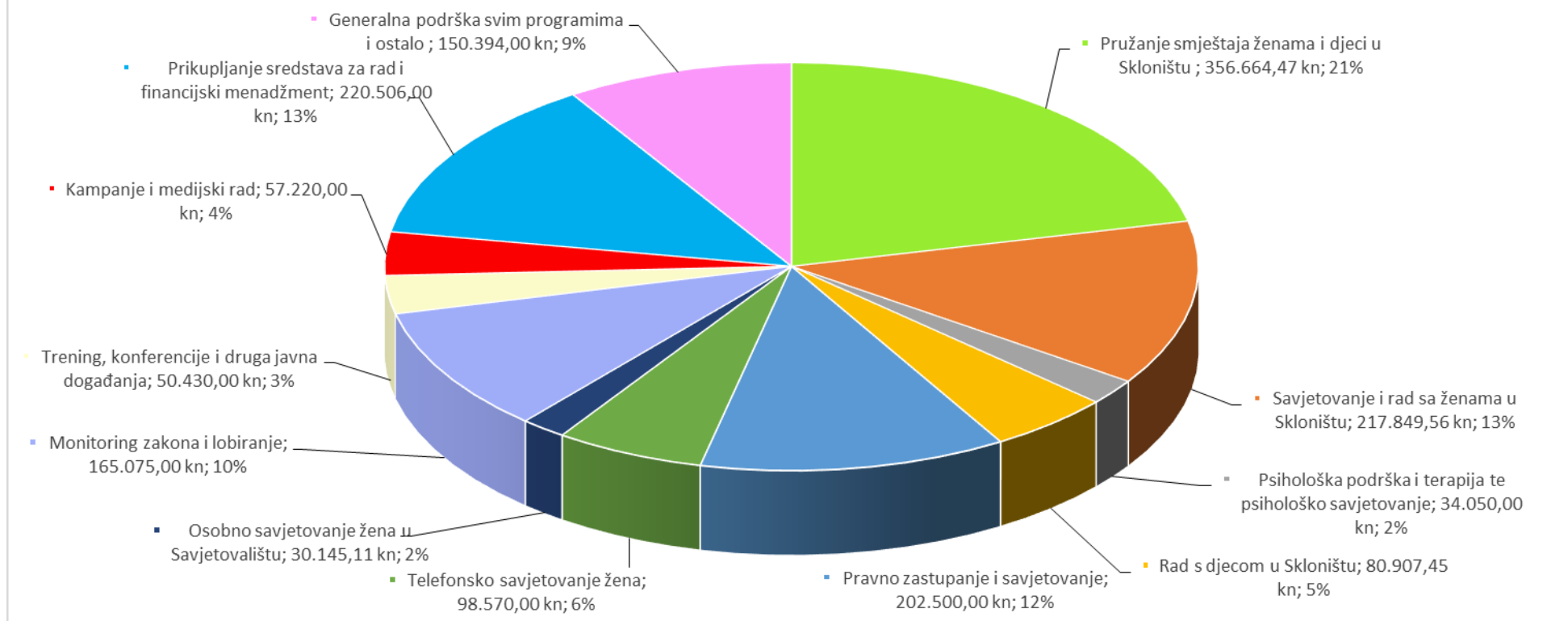
PRIHODI AŽKZ-a u 2018. 1.920.517 Kn



Zahvaljujemo svima na financijskim donacijama te na donacijama u naturi (vidi str. 5) u 2018. g.!

Posebna zahvala redovitim mjesečnim prijateljicama i prijateljima žena i djece s kojima dnevno radi Autonomna ženska kuća Zagreb iz cijele Hrvatske te onima na radu u inozemstvu. Također velika hvala prijateljima/prijateljicama koji/e daju povremeno ili godišnje jer bez redovitih donacija građanstva ne bi bilo moguće pružiti kontinuiranu podršku ženama i njihovoj djeci! Hvala i **Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društava** bez čije podrške bi kontinuitet rada i sigurnost žena i djece u prethodne dvije godine bio doveden u pitanje. Nažalost, zbog politike Zaklade, od 2020. do 2024. nećemo moći računati na ovu značajnu potporu. **Imajte na umu da bi oprimalan iznos godišnjeg budžeta trebao biti između 2,5 i 3 milijuna kn.**

TROŠKOVI AŽKZ-a U 2018. 1.664.312 Kn



APEL GRAĐANSTVU, TVRTKAMA I DRUGIM PRAVNIM OSOBAMA ZA 2019.:

Reci NE partnerskom ili obiteljskom nasilju nad ženama!

1. **Podrži redovitom mjesečnom donacijom svakodnevni rad sa ženama i njihovom djecom kada im je život u opasnosti!** Postani i ti prijatelj ili prijateljica žena i djece koje su preživjele obiteljsko ili partnersko nasilje! Bez redovite mjesečne podrške građanstva ne možemo pružati nužnu zaštitu ženama i njihovoj djeci, molimo te odluči se odmah za [mjesečno prijateljstvo](#)
2. **Podrži povremenom ili godišnjom donacijom nastavak rada sa ženama i njihovom djecom. Reci i ti NE nasilju nad ženama i doniraj odmah na:** <http://azkz.net/donirajte-odmah-online.html>
3. **Opremi Sklonište za žene i djecu svojom donacijom!** Naše Sklonište je najstarije u ovom dijelu Europe, a sigurno je za žene i njihovu djecu jer je na tajnoj adresi! U prošloj je godini, zahvaljujući našim donatorima, potrošeno više od 120.000 kn za opremanje i obnovu Skloništa. U Skloništu su sad novi kreveti i ormari, radni stolovi i stolci te noćni ormarići, no potrebno je obnoviti još mnogo toga. Molimo te doprinesi i ti odmah <http://azkz.net/zasto-donirati.html>
4. **Traži od radijske stanice koju slušaš ili od vlasnika ugostiteljskog objekta u koji odlaziš emitiranje pjesme „Ako ima netko iznad nas“** jer emitiranjem ove pjesme doprinosiš financijskom prihodu AŽKZ-a. **Hvala skladatelju Bruni Kovačiću, Gabi Novak, Vanni i Tamari Obrovac na njihovoj velikodušnoj donaciji! No, pjesma može biti emitirana samo tvojom akcijom!**

Građanke i građani iz svih dijelova Hrvatske te na radu izvan zemlje zaslužni su što Savjetovalište i Sklonište Autonomne ženske kuće Zagreb (AŽKZ) i dalje radi te pruža kontinuiranu podršku i pomoć ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovoj djeci bez obzira iz kojeg dijela zemlje, a ponekad i svijeta dolaze. Tvoja redovita podrška potrebna je kako bismo ženama i djeci zajedno osigurali život bez nasilja svaki mjesec u godini. **Ako još nisi, postani i ti donator ili donatorica još danas jer svaka donacija čini veliku razliku u životu žena i djece s kojima radimo.** Bez obzira na iznos, redovito [mjesečno prijateljstvo](#) sa ženama i djecom najbolji je oblik Vaše podrške. Najljepša hvala na svakoj Vašoj donaciji! Zatražite upute odmah na: donacije@azkz.net ili se za upute javite na **01/4555 233** (PON-PET od 12 do 16 sati).

Autonomna ženska kuća Zagreb ne prima pravovremena, dostatna i redovita sredstva niti za tekuće poslovanje od glavnih donatora (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Zagrebačka županija i Grad Zagreb) **te ulaže velike napore kako bi održala kontinuitet i kvalitetu rada Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa.** Od 2016.g. financiranje rada postalo je kritično jer Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Zagrebačka županija umjesto da svoju potporu godišnje povećavaju sukladno povećanju troškova života, oni su ju smanjili u ukupnom iznosu od 269.756 kn. Nadalje, **prvu ratu donacije za 2018. godinu** Ministarstvo je uplatilo 17. 2. 2018., Zagrebačka županija 9.7.2018., a Grad Zagreb tek 3.12.2018. **Međutim, žene i djeca ne mogu čekati. Zbog toga nam je potrebna tvoja stalna i redovita podrška donacijom!**

Namještaj, bijelu tehniku, kompjutorsku opremu, kućanske potrepštine i didaktički materijal treba periodično obnavljati i nadopunjavati. Obnova je potrebna svakih 10 godina za zdravstveno siguran, primjeren i nesmetan život žena i djece u Skloništu. Za to su potrebna dodatna financijska sredstva, a da ne spominjemo troškove prehrane ili higijene.

Zbog svega navedenog stalno traju dvije glavne akcije prikupljanja donacija: za osiguranje tekućeg poslovanja i obnovu opreme u Skloništu za žene i njihovu djecu Autonomne ženske kuće Zagreb. Molimo te prosljedi ovaj izvještaj svim potencijalnim prijateljima i prijateljicama žena i djece s kojima dnevno radi Autonomna ženska kuća Zagreb. Postani prijatelj ili prijateljica, piši nam već danas na donacije@azkz.net Hvala puno od srca! 😊